



## SCHEDA TECNICA

Forma parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici

### ORGANIZZAZIONE TECNICA

METE PERDUTE DI RUGIATI ELENA & C. SNC - P.Iva 01933340463

Sede Legale : Via Firenze , 16 – 55011 Altopascio (LU)

Sede Operativa: Via Barghini, 48 – 55022 Castelfranco di Sotto (PI)

Iscrizione Registro Imprese di Lucca n. REA-LU 182793

Iscrizione Registro Imprese di Pisa n. REA-PI 203024

Pec: [meteperdute@pcert.it](mailto:meteperdute@pcert.it)

### GARANZIA ASSICURATIVA POLIZZA R.C.

Meteperdute ha stipulato, ai sensi dell'art.47 comma 2,D.lgs 62/2018, polizza per la Responsabilità Civile Professionale con Allianz n. 112799930

### GARANZIA PER I VIAGGIATORI EX ART. 47 CODICE TURISMO

Polizza Fondo Insolvenza/Fallimento Filo Diretto N° 6006001118/A

I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 47 del Codice del Turismo. A tale scopo Mete Perdute dichiara di aver sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza , Polizza N. 6006001118/A , tramite **FILO DIRETTO ASSICURAZIONI SPA** , con sede in AGRATE BRIANZA 20864. CENTRO DIREZIONALE COLLEONI – VIA PARACELSO 14, recapiti TEL. 039/9890001 – [www.filodiretto.it](http://www.filodiretto.it)

I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità quale l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e Del Mercato, con sede in Roma P.zza Verdi 6° - tel.06 858211- qualora i servizi siano negati a causa dell'insolvenza dell'organizzatore o del venditore.

### PARAMETRI CALCOLO VARIAZIONE COSTI PACCHETTO

- Le quote in catalogo, in fase di presentazione dei singoli prodotti e di conferma dei servizi, se non diversamente dichiarato, sono da considerarsi espresse in euro.
- Il cambio di riferimento applicato al momento della pubblicazione EUR/USD è pari a 1Euro=1,16USD
- Oscillazioni valutarie potranno coinvolgere servizi compresi nel pacchetto turistico diversi dal trasporto (hotel, trasferimenti, tours, ecc..) . Questo potrà comportare, al momento della prenotazione , adeguamenti rispetto a quanto proposto nel catalogo .
- Variazione dei costi di trasporto e dei costi del carburante (Aviation Jet Fuel) , nonchè dei diritti e delle tasse , quali quelle di atterraggio, imbarco e sbarco nei porti e negli aeroporti, ai sensi e nel rispetto del codice del consumo. Per i voli di linea potrà essere applicata un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree . Tutte le variazioni di prezzo per adeguamento verranno comunicate , tramite emissione di nuovo estratto conto e contratto di viaggio , al massimo entro 20 giorni precedenti alla data di partenza . Qualora la variazione di prezzo fosse superiore all'8% del costo totale e del pacchetto , il cliente avrà diritto di recedere dal contratto senza addebito di penali.

## **COME CALCOLARE LA QUOTA DEFINITIVA**

La quota definitiva è determinata dalla somma delle seguenti voci : Quota di Partecipazione , Supplementi, Riduzioni , Costo Individuale di gestione Pratica, eventuali spese per la richiesta visto laddove obbligatorio in base ai luoghi visitati e nella nazionalità del consumatore/cliente , costo della polizza assicurativa individuale . Le singole quote di cui è composto il pacchetto non sono estraibili poiché i prezzi dei singoli servizi sono tariffe riservate ai tour operator e sono assemblate insieme per formare un prezzo complessivo che tenga conto anche dell'assistenza e dei servizi prestati dall'organizzatore .

Il Tour Operator organizzatore invierà al consumatore conferma scritta di prenotazione dei servizi richiesti tramite « contratto di viaggio » con le quotazioni in vigore alla data di conferma della prenotazione .

## **SOSTITUZIONI**

Ogni variazione richiesta dal viaggiatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto, comporterà l'addebito al turista di: € 70,00 per pratica; in caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto della variazione da parte del turista, saranno addebitate oltre alle spese di modifica sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal vettore, oltre al pagamento all'organizzatore di tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla variazione. Nel caso di sostanziali variazioni alla pratica, quali cambio destinazione o cambio data di partenza, potrà essere applicata la normativa delle penali di annullamento riportate in questa scheda tecnica. La modifica del nominativo del cliente rinunciario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici.

L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

## **PAGAMENTI**

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato dalle Condizioni Generali di Partecipazione, mentre il saldo dovrà essere versato almeno trenta giorni prima della data di partenza, salvo diverso specifico accordo scritto. Per le prenotazioni effettuate dal trentesimo giorno antecedente la partenza, l'intero ammontare del pacchetto turistico dovrà essere versato al momento della prenotazione. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione.

In caso di pacchetti turistici organizzati « su misura » con specifiche richieste dal cliente e servizi turistici collegati. All'atto della prenotazione dovrà essere versato l'intero ammontare dei costi di trasporto aereo incluso le tasse aeroportuali . Inoltre all'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto del 25% del costo totale dei servizi alberghieri e di ogni altro servizio necessario all'espletamento del mandato, oltre ad eventuali altri costi accessori e diritti di iscrizione e assicurativi . Il saldo totale della rimanenza dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza, ad esclusione delle crociere subacquee (il cui saldo è richiesto come specificato nel contratto sottoscritto ) ed eventuali altri servizi specificatamente dettagliati nel contratto sottoscritto . In caso di prenotazione effettuata successivamente al 30° giorno antecedente la partenza , il viaggiatore avrà l'obbligo di versare l'intera somma all'atto della sottoscrizione del contratto. Il mancato pagamento di cui sopra delle somme stabilite , costituisce clausola risolutiva, espressa tale da determinare , da parte dell'organizzatore, la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti .

## **RECESSO DEL CONSUMATORE E PENALI DI ANNULLAMENTO**

Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate dalle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi – la quota individuale gestione pratica, il costo della copertura assicurativa e, tranne ove diversamente specificato alla pagine di presentazione dei singoli prodotti del presente opuscolo e/o in fase di conferma dei servizi, le penali calcolate percentualmente sulla quota lorda di partecipazione come qui di seguito indicate:

**A) Pacchetti Turistici con voli regolari di linea a tariffa speciale o IT e con soggiorni in albergo , appartamenti, residence, ville o villaggi in formula alberghiera :**

- 20% della quota , oltre alla penalità prevista dalla compagnia aerea , sino a 45 giorni di calendario prima della partenza ;
- 30% della quota , oltre alla penalità prevista dalla compagnia aerea , da 44 a 21 giorni di calendario prima della partenza ;
- 50% della quota , oltre alla penalità prevista dalla compagnia aerea , da 29 a 10 giorni di calendario prima della partenza ;
- 75% della quota , oltre alla penalità prevista dalla compagnia aerea , da 9 a 5 giorni prima della partenza (\*);

(\*) I giorni si intendono lavorativi , quindi con esclusione del sabato e dei giorni festivi , inoltre devono essere esclusi il giorno della partenza e il giorno relativo alla comunicazione di annullamento.

**B) Crociere Subacquee:**

- 20% della quota di partecipazione fino a 90 giorni di calendario prima della partenza ;
- 50% della quota di partecipazione dal 89° al 61° giorni di calendario prima della partenza ;
- Nessun Rimborso dopo tale termine

**Diritti Assicurativi e Costi Accessori saranno addebitati al viaggiatore nella misura del 100% del loro valore .**

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione . Nel caso di gruppi precostituiti le somme delle penali saranno concordate di volta in volta alla firma del contratto .

Gli annullamenti dovranno pervenire durante i giorni lavorativi . Le comunicazioni pervenute di sabato , domenica o festività , verranno considerate come pervenute il primo giorno lavorativo utile. Per tutte le combinazioni , nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o inesattezza dei previsti documenti **personali per l'espatrio.**

**DESCRIZIONE DEI SERVIZI TURISTICI E LISTINI PREZZI**

Le quote dei pacchetti turistici e le descrizioni dei servizi turistici pubblicate in catalogo potranno essere soggette a variazioni, salva diffusione della modifica agli intermediari.

**ESCURSIONI IN LOCO**

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Mete Perdute nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Mete Perdute né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

**INFORMAZIONE AI PASSEGGERI AI SENSI DEL REG. 2111/2005**

Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

## OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

Al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it) e il sito dell'OMS tramite il sito [www.who.int](http://www.who.int) e di Easa sito <https://www.easa.europa.eu/covid-19-travel-information>) per le informazioni specifiche di emergenza Covid .

Le informazioni di cui sopra non possono essere contenute nei cataloghi degli organizzatori - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni soggette a modifiche ad opera di autorità ufficiali. Le informazioni aggiornate pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori, visualizzando tutte le informazioni presenti sul sito web del Ministero degli Affari Esteri [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it) (schede "Paesi", "salute in viaggio" e "avvertenze"). Il viaggiatore è tenuto in base al principio della diligenza del buon padre di famiglia a verificare la correttezza dei propri documenti personali e di eventuali minori, nonché di munirsi di documenti validi per l'espatrio secondo le regole del proprio Stato e le convenzioni che regolano la materia. Il viaggiatore deve provvedere ad espletare le relative formalità anche considerando che il venditore o l'organizzatore non hanno l'obbligo di procurare visti o documenti. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località oggetto di "sconsiglio o "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

## INFORMATIVA PRIVACY

I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi. Titolare del trattamento è Mete Perdute di Rugiati Elena & C. snc. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà effettuata esclusivamente verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. Previo esplicito consenso del sottoscrittore, i Titolari del trattamento potranno utilizzare i dati forniti nel presente modulo per la promozione o vendita di servizi analoghi a quelli oggetto della presente vendita. Gli interessati, possono in ogni momento revocare o chiedere la modifica del consenso fornito, ed esercitare tutti i diritti e le facoltà concesse dagli artt. 15 e segg. GDPR 679/2016 rivolgendosi per e-mail, fax o telefono al Titolare del Trattamento.

## COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART 17 DELLA LEGGE n° 38 /2006

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile , anche se commessi all'estero"

### SCHEDA TECNICA RIEPILOGATIVA METE SUBACQUE di :

**Mete Perdute di Rugiati Elena & C. SNC - P.Iva 01933340463**  
Sede Legale : Via Firenze , 16 – 55011 Altopascio (LU)  
Sede Operativa: Via Barghini, 48 – 55022 Castelfranco di Sotto (PI)  
Ufficio: +39/0571/1824427  
Mobile & Whatsapp: +39/320/7925164  
Pec: [meteperdute@pcert.it](mailto:meteperdute@pcert.it)  
Email: [elena@meteperdute.it](mailto:elena@meteperdute.it) ; [info@metesubacque.it](mailto:info@metesubacque.it)  
Web: [www.meteperdute.it](http://www.meteperdute.it) ; [www.metesubacque.it](http://www.metesubacque.it)  
Polizza R.C. Allianz : 112799930  
Polizza Fondo Insolvenza/Fallimento Filo Diretto: 6006001118/A  
REA-LU 182793  
REA-PI 203024